

kod szkolenia: HR-IT-ZZ / AMIT_PL_DL

Akademia Menedżera IT cz. I

- szkolenie on-line

Szkolenie autorskie **Akademia Menedżera IT** - część I
Dwuczęściowy, przedstawiony w zwięzły sposób program rozwoju umiejętności zarządzania zespołem IT.

Błyskawiczne tempo rozwoju technologii zmienia środowisko IT, co wymaga od specjalistów w tej dziedzinie nieustannego zdobywania nowych kompetencji. Transformacji ulega też model pracy IT, z widoczną tendencją rozwoju współpracy z biznesem, co oznacza, że rola typowego informatyka zapewniającego wsparcie techniczne rozwija się w kierunku doradcy rozwiązań. Od IT oczekuje się współpracy i komunikowania w sposób jasny i zrozumiały dla odbiorcy spoza „świata” IT.

Słynna deklaracja Manifestu Agile (Manifest dla Deweloperów Oprogramowania) również podkreśla istotę czynnika ludzkiego jako ważną wartość w dostarczeniu usługi:

- ludzie i interakcje ponad procesy i narzędzia
- współpraca z klientem ponad negocjacje umów

Zwinna **Akademia Menedżera IT** to cykl warsztatów rozwijających umiejętności zarządzania zespołem IT i przewodzenia nim w taki sposób, aby sprostać wyzwaniom cyfrowej przyszłości i różnych obszarów biznesowych.



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do:

- menedżerów IT
- leaderów zespołów IT



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Część I

Nabycie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie:

- Wypracowanie profilu: idealnego zespołu i lidera – „zespół marzeń”.
- Poznanie cech zespołu o wysokim potencjale.
- Dobieranie stylu zarządzania do członków zespołu.
- Dostosowanie technik komunikacyjnych do ról i preferencji w zespole.
- Prowadzenie skutecznych i rozwijających rozmów z pracownikami zespołu.
- Doskonalenie kompetencji w zakresie motywowania.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

3 dni / 15 godzin

Agenda szkolenia

1. Tworzenie i rozwój zespołu IT

- Fazy rozwoju zespołu
- Rola lidera w zespole
- Wartości i zasady w zespole
- Integracja zespołu

- Efektywny zespół HPT

2. Nawigowanie zespołu IT

- Wizja, cele i zadania zespołu
- Wyznaczanie, negocjowanie i komunikowanie celów.
- Metodologie SMART i OKR
- Delegowanie zadań
- Monitorowanie i rozliczanie celów i zadań
- Budowanie odpowiedzialności, samoorganizacji
- Wyzwania zdalnego zarządzania zespołem

3. Efektywna komunikacja, czyli jaka?

- Modele i funkcje komunikacji
- Składowe efektywnej komunikacji
- Bariery komunikacyjne i ich wpływ na zarządzanie i liderowanie
- Style komunikacyjne w oparciu o style myślenia
- Poziomy słuchania
- Narzędzia efektywnej komunikacji

4. Motywowanie zespołu

- Fakty i mity na temat motywacji
- Kluczowe motywatory
- Prowadzenie rozmów motywujących i rozwijających
- Udzielanie informacji zwrotnych
- Rozmowy oceniające
- Narzędzia coachingowe w pracy menedżera
- Korygowanie zachowań członków zespołu
- Egzekwowanie ustaleń w zespole
- Trudne rozmowy menadżera
- Dobre praktyki zdalnej komunikacji