

Analiza procesów biznesowych end-to-end



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników i menedżerów, zaangażowanych w biznesowe projekty zorientowane na doskonalenie procesów, związanych nie tylko z wdrażaniem nowych technologii informatycznych. Idealnym uczestnikiem szkolenia jest osoba chcąca zrozumieć: czym są procesy biznesowe, jak je identyfikować i opisywać oraz jakich zasad się trzymać w czasie tworzenia modelu procesu. Na szkoleniu mile widziane są osoby, które nie znają pojęcia procesu biznesowego lub chcące usystematyzować wiedzę w tym zakresie. Nie jest to warsztat komputerowy z modelowania procesów.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Zwiększenie świadomości procesowej oraz zrozumienie niebezpieczeństw nieprawidłowego definiowania procesu end-to-end. Nauczenie się, czym różni się biznesowa analiza procesu od analizy techniczno-informatycznej.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Agenda szkolenia

1. Organizacja zorientowana na procesy
2. Definicje procesu biznesowego – teoria, a praktyka
3. Metody identyfikacji procesów
 - Framework procesowy
 - Regulamin
 - Wiedza ekspercka
4. Cel dokumentowania procesu
5. Poziom szczegółowości opisu procesu
6. Metody dokumentowania procesów (notacje graficzne)
7. Pozyskiwanie informacji o procesie
8. Analiza wysokopoziomowa procesu – technika SIPOC
9. Dekompozycja procesów / podprocesów
10. Mierniki i dane w procesie
11. Analiza biznesowa, a analiza systemowa
12. „Idealny” proces analizy w oparciu o standard BABOK ®
13. Proces analizy w praktyce biznesowej
14. Wybrane techniki wykorzystywane w analizie
 - Techniki najczęściej wykorzystywane w projektach informatycznych
 - Techniki uniwersalne
15. Narzędzia wykorzystywane w analizie procesów