

kod szkolenia: CLICA / PL AA 5d

Implementing Cisco Collaboration Applications

Szkolenie autoryzowane Cisco.

Płać punktami CLC:

Cisco Learning Credits accepted : 43 Credits per Class

Szczegóły i zapisy na stronie dostawcy:

<https://learninglocator.cloudapps.cisco.com/#/home>

Program Cisco Continuing Education to elastyczna oferta dedykowana dla wszystkich aktywnych osób posiadających certyfikaty na poziomie Associate, Specialist, Professional i Expert.

Dowiedz się więcej, jak możesz recertyfikować się w ramach CE, aby zachować aktywny status certyfikacji.

[Cisco Continuing Education Program - CE](#)

Uczestnictwo w autoryzowanym szkoleniu pozwala Ci uzyskać dodatkowe punkty potrzebne do utrzymania certyfikacji.

CLICA: 40 punktów CE



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie dla osób zamierzających wdrażać oraz administrować usługami dodatkowymi do centrali telefonicznej Cisco: SSO, Cisco Unified IM&Presence, Cisco Unity Connections, Cisco Unity Express oraz aplikacjami dla stacji końcowych.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Kurs CLCOR pomaga przygotować się do certyfikacji Cisco® CCNP® Collaboration i CCIE® Collaboration oraz do pracy na stanowisku starszego inżyniera centrali Voice/Video IP. Na tym kursie opanujesz umiejętności i technologie potrzebne do wdrożenia dodatkowych funkcjonalności centrali telefonicznej czyli poczty głosowej a także komunikatora Jabber. Nauczysz się w jaki sposób korzystać z funkcji presence do określania statusu aparatu telefonicznego oraz weryfikacji zajętości linii. Dowiesz się w jaki sposób nagrywać połączenia użytkowników oraz bezpiecznie archiwizować wiadomości poczty głosowej. Ćwiczenia do samodzielnej realizacji pozwolą na utrwalenie zdobytej wiedzy.



Opis egzaminu

Szkolenie przygotowuje do egzaminu 300-810 CLICA, który można zdawać za dodatkową opłatą w centrum PearsonVUE. Egzamin można również zdawać w formule on-line. Szczegóły dostępne są na stronie: <https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Oczekiwane przygotowanie słuchaczy:

- Wiedza na poziomie kursu CLFNDU
- Wiedza na poziomie kursu CLCOR
- Jako uzupełnienie rekomendujemy:
 - Kursy ze ścieżki CCNP Collaboration, które są kontynuacją omawianych zagadnień:
 - Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services (CLACCM)
 - Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions (CLCEI)



Język szkolenia

Szkolenie: polski

Materiały: angielski



Czas trwania

5 dni / 35 godzin

Agenda szkolenia

1. Dzień pierwszy

- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z integracją Cisco Unity Connections do CUCM
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z obsługą poczty głosowej

2. Dzień drugi

- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z Cisco Unity Express
- Konfiguracja SSO dla usług dodatkowych CUCM

3. Dzień trzeci

- Integracja CUCM z IM&Presence oraz Cisco Jabber
- Dostrajanie działania IM&Presence oraz Cisco Jabber

4. Dzień czwarty

- Weryfikacja zgodności z dobrymi praktykami inżynierskimi działania IM&Presence oraz archiwizacja wiadomości głosowych
- Rozwiązywanie problemów z działaniem IM&Presence

5. Dzień piąty

- Integracja Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementacja nagrywania połączeń głosowych oraz wideo
- Monitorowanie działania CUCM

6. Tematyka ćwiczeń laboratoryjnych:

- Discovery 1: Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Discovery 2: Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Discovery 3: Implement Toll Fraud Prevention
- Discovery 4: Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Discovery 5: Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Discovery 6: Configure Cisco Unity Express
- Discovery 7: Troubleshoot Cisco Unity Express
- Discovery 8: Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Discovery 9: Implement Cisco Jabber
- Discovery 10: Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Discovery 11: Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Discovery 12: Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Discovery 13: Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Discovery 14: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Discovery 15: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

- Discovery 16: Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Discovery 17: Implement Call Recording and Monitoring Using a SPAN-Based Solution
- Discovery 18: Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring