

kod szkolenia: ZP-ITIL4-DPI / PL DL 3d

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) - akredytowane szkolenie z egzaminem

3-dniowe szkolenie [ITIL®4](#) Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI) jest elementem wspólnym dwóch ścieżek [ITIL®4](#) prowadzących do uzyskania tytułu ITIL®4 **Managing Professional** (MP) oraz ITIL®4 **Strategic Leader** (SL). Szkolenie ITIL®4 DPI dostarcza uczestnikom odpowiedniej wiedzy i metod, które mogą wykorzystać, aby być lepszymi liderami i współpracownikami, na których można oprzeć przyszłość swojej organizacji. Niezależnie od roli w organizacji i posiadanych uprawnień, każdy ma możliwość podejmowania decyzji, nawet jeśli są one ograniczone do osobistych wyborów. Każdy powinien **planować**. Każdy powinien przyczyniać się do wdrażania **usprawnień**, a nawet je **prowadzić i nadzorować**. Szkolenie wyjaśnia zasady, metody i techniki, które mogą być powszechnie stosowane do kierowania, planowania i doskonalenia. Przedstawia narzędzia i szablony, które mogą być wykorzystane do wdrożenia omawianych tu wskazówek.



Przeznaczenie szkolenia

Liderzy IT i menadżerowie wszystkich szczebli organizacji, którzy chcą uzyskać tytuł ITIL Managing Professional (MP) lub ITIL Strategic Leader (SL).



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uczetnik który zdał egzamin otrzymuje międzynarodowy **certyfikat** w formie elektronicznej. Certyfikat

ITIL 4 Strategist Direct Plan and Improve ważny jest przez 3 lata.

Zrozumienie roli **GRC** (Governance, Risk and Compliance) oraz zdobycie wiedzy, jak zintegrować te zasady i metody z **systemem wartości usług** (SVS) ITIL;

Zrozumienie oraz zdobycie wiedzy, jak stosować kluczowe zasady i metody ciągłego doskonalenia dla wszystkich rodzajów ulepszeń;

Zrozumienie oraz zdobycie wiedzy, jak stosować kluczowe zasady i metody zarządzania zmianami organizacyjnymi do **kierowania, planowania i doskonalenia**;

Zrozumienie oraz zdobycie wiedzy jak korzystać z kluczowych zasad i metod mierzenia i raportowania w kierowaniu, planowaniu i doskonaleniu;

Zrozumienie oraz zdobycie wiedzy, jak **kierować**, planować i doskonalić **strumienie wartości** i praktyki.

Zapoznanie się z kluczowymi pojęciami związanymi z kierowaniem, planowaniem i doskonaleniem (Direct, Plan & Improve).

Zrozumienie zakresu tego, czym trzeba kierować i co trzeba planować, i umożliwienie korzystania z kluczowych zasad i metod kierowania i planowania w tym kontekście.



Metoda egzaminowania

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test wielokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wymagany ważny [certyfikat ITIL®4 foundation](#)



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski
- **Egzamin:** angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenia wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 DPI
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 DPI w wersji online

Dodatkowe opcje:

- powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Agenda szkolenia

Szkolenie ITIL®4 DPI dostarcza **specjalistom IT** praktyczne umiejętności niezbędne do stworzenia organizacji, która stale się uczy i doskonali, utrzymując silny i skuteczny kierunek strategiczny. Program kursu koncentruje się na następujących [praktykach ITIL®4](#)

- Continual improvement
- Measurement and reporting
- Portfolio management
- Organizational change management
- Risk management

Istotnym elementem programu szkolenia jest poznanie wpływu takich metod pracy jak DevOps, Agile i Lean oraz tego, w jaki sposób można je wykorzystać z korzyścią dla całej organizacji. Szkolenie obejmuje praktyczne i

strategiczne **elementy planowania** i dostarczania ciągłych usprawnień z niezbędną **zwinnością** (agility).