

kod szkolenia: ZP-ITIL4-DITS / PL DL 3d

ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie akredytowane z egzaminem ITIL® 4 Leader: Digital IT Strategy (DITS) Certyfikat ITIL

ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy dodaje nową perspektywę do zaleceń ITIL® 4 i przenosi dyskusję na temat koncepcji **ITIL** na poziom strategii organizacyjnej.

Moduł umożliwia liderom IT i cyfrowym wpływanie i podejmowanie strategicznych **decyzji biznesowych**, pomagając im:

- Stworzyć odpowiednią **strategię cyfrową** dostosowaną do szerszych celów biznesowych
- Dowiedzieć się, jak liderzy biznesowi i **IT** na całym świecie reagują na cyfrowe zakłócenia, zmieniając **strategię** firmy, dostosowując procesy, a nawet zmieniając przeznaczenie całych modeli biznesowych.
- Poznać wykorzystanie struktury ITIL® 4 do wspierania organizacji w ich drodze do **cyfrowej transformacji**, rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem usługami i wykorzystywaniu nowych **technologii**.

Moduł obejmuje również sposób integracji ITIL® 4 z pojawiającymi się praktykami i nowymi technologiami, aby sprostać nowym wyzwaniom wewnętrznym i zewnętrznym.



Przeznaczenie szkolenia

Dyrektorzy IT i biznesowi, szefowie działów, aspirujący profesjonalści C-Suite (**CIO**, **CFO**, **COO** etc) i inni wyżsi liderzy biznesowi w całej organizacji.

Szkolenie pomoże konsultantom ds. Strategii i transformacji cyfrowej (wewnętrznym i zewnętrznym) wykazać, w jaki sposób strategia IT różni się od **strategii cyfrowej**, dostarczy wskazówek dotyczących integracji strategii cyfrowych i **IT** oraz będzie promować znaczenie skutecznej strategii cyfrowej dla sukcesu biznesowego.

Profesjonaliści pragnący uzyskać tytuł **ITIL®4 Strategic Leader**

ITIL®4 Strategic Leader (ITIL SL) docenia wartość ITIL nie tylko dla operacji IT, ale dla wszystkich usług cyfrowych. Zostanie liderem strategicznym ITIL®4 pokazuje, że dana osoba dobrze rozumie, w jaki sposób IT wpływa i kształtuje strategię biznesową.

Certyfikacja lidera strategicznego ITIL®4 składa się z dwóch modułów:

- ITIL®4: Direct Plan and Improve (moduł uniwersalny)
- ITIL®4: Digital and IT Strategy.

Aby zostać **Liderem Strategicznym** ITIL®4, kandydaci muszą ukończyć oba powyższe moduły, przy czym ITIL®4 Strategist Direct Plan and Improve jest uniwersalnym modułem dla obu certyfikacji Strategic Leader i Managing **Professional**. Ponadto kandydaci muszą być w stanie wykazać, że mają co najmniej trzyletnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym, aby kwalifikować się do objęcia stanowiska [ITIL®4 Leader: Digital and IT Strategy](#).



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uczetnik który zdał egzamin otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej. Certyfikat ITIL®4 Digital IT Strategy ważny jest 3 lata.

ITIL®4 Leader: **DITS** – Zestawienia **korzyści**

- Wytyczne [ITIL®4](#) dodają nową perspektywę i przenoszą dyskusję na temat koncepcji ITIL na poziom strategii organizacyjnej
- Pomaga stworzyć odpowiednią strategię cyfrową dostosowaną do szerszych celów biznesowych
- Dowiedz się, jak reagować na zakłócenia cyfrowe, zmieniając **strategię firmy**, dostosowując procesy i zmieniając przeznaczenie całych modeli biznesowych
- Zapoznaj się z wykorzystaniem ram **ITIL®4**, aby wspierać drogę do cyfrowej transformacji, sprostać wyzwaniom związanym z zarządzaniem usługami i wykorzystać nowe technologie

ITIL®4 Leader: **DITS** – Komunikaty najwyższego poziomu

- Opracuj międzyorganizacyjną strategię cyfrową
- Stwórz cyfrową wizję
- Zapewnij dążenie do doskonałości operacyjnej
- Reaguj na **cyfrowe zakłócenia**
- Zapewnij zrównoważony **rozwój biznesu**
- Udoskonal strategiczne **zarządzanie ryzykiem**
- **Rozwijaj** kompetencje cyfrowych liderów świata przyszłości

ITIL®4 Leader: **DITS** dostarczy Ci umiejętności i wiedzy:

- Dowiedz się o wpływie, znaczeniu i powiązaniach **strategii cyfrowej** z innymi obszarami

biznesowymi w celu osiągnięcia sukcesu

- Oceń i zrozum czynniki wewnętrzne i zewnętrzne, aby stworzyć cyfrową wizję i zbudować solidną **cyfrową strategię** długoterminowego wzrostu
- Oceń gotowość cyfrową i dowiedz się, jak wykorzystać **IT i technologie cyfrową**, aby zwiększyć wydajność operacyjną i zadowolenie klienta
- Zapewnienie trwałości organizacyjnej poprzez wspieranie kultury, która jest bardziej **zwinna**, odporna, szczupła i stale się **doskonali**
- Identyfikuj, oceniaj i ograniczaj szanse i **ryzyka**, tworząc strukturę zapewniającą **cyfrowy sukces** biznesowy
- Dowiedz się, jak wybierać i rozwijać przyszłych **liderów IT** i cyfrowych, aby zapewnić ciągłe dostarczanie cyfrowej doskonałości.

Efekt kształcenia:

- Zademonstruj stosowanie przewodnich zasad **ITIL** w decyzjach i działaniach w zakresie strategii cyfrowej i IT
- Dowiedz się, jak wykorzystać strategię cyfrową do reagowania na **cyfrowe zakłócenia**
- Zrozum związek między **konceptjami** strategii cyfrowej i IT, systemu wartości usług i łańcucha wartości usług oraz wyjaśnij, jak je wykorzystać do tworzenia wartości
- Dowiedz się, w jaki sposób organizacja wykorzystuje strategię cyfrową i **IT**, aby zachować rentowność w środowiskach zakłóconych przez technologię cyfrową
- Zrozum strategiczne podejścia, które są możliwe dzięki technologii cyfrowej i informatycznej, aby osiągnąć znaczenie dla klienta / rynku i doskonałość operacyjną
- Zrozum ryzyko i szanse związane ze strategią cyfrową i IT
- Zrozumieć kroki i techniki związane z definiowaniem i propagowaniem strategii cyfrowej i IT
- Dowiedz się, jak wdrożyć strategię cyfrową i IT



Metoda egzaminowania

Aby uzyskać **certyfikat ITIL®4: Digital and IT Strategy**, należy pomyślnie zaliczyć zarówno zadania oparte o Studium przypadku (**Case study**), jak i egzamin z pytaniami wielokrotnego wyboru.

Studia przypadków są wykonywane na zajęciach (lub indywidualnie w domu). **Egzamin** z pytaniami wielokrotnego wyboru może odbywać się w trybie on-line, po wykonaniu zadań ze **studium przypadku**.

Zadania ze Studium przypadku

- To jest ocena typu „otwarta książka”. Wszelkie dostępne materiały mogą być wykorzystywane podczas zadań, w tym publikacja “ITIL®4: Digital and IT Strategy” oraz dokumentacja z wytycznymi dotyczącymi praktyk **ITIL**
- Czas trwania:
 - Trzy zadania po 60 minut, jedno zadanie 90 minut w formacie pracy grupowej, lub:
 - Cztery indywidualne prace pisemne po 60 minut w indywidualnym formacie
- Liczba punktów

- Liczba zadań: 4
- Liczba kryteriów oceny: 5
- Punkty: każde kryterium oceny daje maksymalnie 8 punktów. Łącznie maksymalny wynik to 40 punktów
- Nie ma punktów ujemnych
- Ocena dająca zaliczenie: 75% albo więcej – czyli 30 punktów albo więcej
- Wszystkie cztery zadania są oparte na studium przypadku opisującym trzy firmy zaangażowane w świadczenie usług. Wszystkie zadania dotyczą dwóch kryteriów oceny (AC, **assessment** criteria). Jest jeden dedykowany AC, na którym koncentrują się wszystkie zadania, czyli AC 1.1 'Relate the ITIL guiding principles to all aspects of Digital and IT Strategy'.

Egzamin:

Uczestnicy otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy.

Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

- Egzamin trwa 60 min (zdający w języku innym niż język ojczysty otrzymują 25% dodatkowego czasu, czyli łącznie 75 min)
- Pytania wielokrotnego wyboru
- 40 pytań = 1 punkt
- Kandydat musi odpowiedzieć poprawnie na 21 pyt (70%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wymagany jest ważny [certyfikat ITIL®4 Foundation](#)

Kandydaci muszą być w stanie wykazać, że mają co najmniej trzyletnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym, aby kwalifikować się do objęcia stanowiska ITIL®4 Leader: Digital and IT Strategy.



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski
- **Egzamin:** angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 DITS
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 DITS w wersji online

Dodatkowe opcje:

- powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Agenda szkolenia

1. Dzień 1:

- Przegląd i kluczowe pojęcia
- Podróż strategiczna
- Zadanie 1: Zrozum, w jaki sposób organizacja korzysta ze **strategii cyfrowej** i **IT**, aby zachować żywotność w środowiskach zakłóconych przez technologię cyfrową.

2. Dzień 2

- Podróż strategiczna cd.
- Zadanie 2: Zrozum strategiczne podejścia, które są możliwe dzięki **technologii cyfrowej** i informatycznej, aby osiągnąć odpowiedniość dla klienta / rynku i doskonałość operacyjną.
- Zdolności strategiczne
- Zadanie 3: Zrozum, jak wdrożyć strategię cyfrową / IT.

3. Dzień 3

- Zadanie 4: Zrozum, jak zastosować strategię cyfrową i IT w środowisku **VUCA**.
- Zdolności strategiczne cd.

- Praktyki