

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduł **ITIL®4** Specialist High-velocity IT bada sposoby, w jakie organizacje cyfrowe i cyfrowe modele operacyjne funkcjonują w środowiskach o dużej prędkości. Pomoże aspirującym organizacjom i praktykom zrozumieć różnicę między **transformacją IT** a transformacją cyfrową i dowiedzieć się, gdzie dokonać inwestycji cyfrowych w celu znacznego usprawnienia biznesu. Moduł ten umożliwi praktykom i organizacjom aktualizację umiejętności i metod pracy w **erze cyfrowej**.

ITIL®4 Specialist High-velocity IT koncentruje się na cechach organizacji o dużej szybkości i pokazuje, w jaki sposób model operacyjny, zasady i praktyki operacyjne **ITIL®** mogą być wykorzystywane do dostarczania cyfrowego, od optymalizacji po radykalną transformację.



Przeznaczenie szkolenia

Menedżerowie i praktycy IT pracujący w ramach lub w kierunku dostarczania **cyfrowych produktów** i usług. Każdy, kto zajmuje się **usługami cyfrowymi** lub pracuje nad projektami transformacji cyfrowej. Specjaliści IT w organizacjach wykorzystujących sposoby pracy takie jak **Lean, Agile** lub **DevOps** lub wysoce zautomatyzowane środowiska lub migrujących do nich.

Przykładowe stanowiska pracy: Service Designer; Release Manager; Cloud Architect; DevOps Engineer; Software Developer; Automation Specialist; Test **Engineer**; Scrum Master; Business Transformation Manager; Applications Engineer; Cloud Software and Network Engineer; IT Operations Manager

Certyfikat ITIL®4 High-Velocity IT jest wymagany do uzyskania tytułu ITIL Managing Professional.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uczestnik który zdał egzamin otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej. Certyfikat ITIL®4 High Velocity IT ważny jest przez 3 lata.

ITIL®4 Specialist: **HVIT** – Zestawienia korzyści

- Odkrywa sposoby, w jakie organizacje cyfrowe i cyfrowe modele operacyjne funkcjonują w środowiskach o dużej szybkości
- Pomaga aspirującym organizacjom i praktykom zrozumieć różnicę między transformacją **IT** a transformacją cyfrową oraz wiedzieć, gdzie dokonać **inwestycji cyfrowych**
- Zapewnia „cyfrową perspektywę” i nowy sposób spojrzenia na ITIL®
- Pokazuje, w jaki sposób model operacyjny, zasady i praktyki operacyjne ITIL mogą być wykorzystane do cyfrowego dostarczania i transformacji.

ITIL®4 Specialist: HVIT dostarczy Ci umiejętności i wiedzy aby:

- Zrozumieć dynamiczny charakter cyfrowego przedsiębiorstwa i jak szybko współtworzyć odporne i cenne **usługi cyfrowe**
- Zrozumieć korzyści wynikające z mniej scentralizowanego podejścia do świadczenia **usług IT**
- Wykorzystać najnowszą technologię cyfrową do optymalizacji usług dla użytkowników końcowych i maksymalizacji inwestycji
- Zapewnić równowagę pracy ze złożonymi, adaptacyjnymi systemami i elastycznymi procesami, które można dostosować do zmieniających się środowisk
- Zademonstrować, jak zintegrować **cykl życia produktu** cyfrowego z podstawowym modelem operacyjnym **ITIL**, aby osiągnąć i przekroczyć cele biznesowe
- Wykorzystać nowe sposoby pracy i podejścia, aby umożliwić wykonywanie małych, przyrostowych kroków i **efektywną pracę** z nowymi i złożonymi systemami.



Metoda egzaminowania

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test wielokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wymagane jest posiadanie ważnego [certyfikatu ITIL® 4 Foundation](#).



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski
- **Egzamin:** angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 HVIT
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 HVIT w wersji online

Dodatkowe opcje:

- powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Agenda szkolenia

1. Program obejmuje następujące efekty uczenia się:

- Zrozumieć pojęcia związane z dynamicznym charakterem **cyfrowego przedsiębiorstwa**, w tym z wymaganiami, jakie stawia IT
- Zrozumieć cykl życia produktu cyfrowego pod kątem „**modelu operacyjnego**” ITIL