

ITIL ®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT) – akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduły rozszerzeń (Extension Modules) ITIL®4 zostały opracowane, aby umożliwić organizacjom maksymalizację korzyści z przyjęcia uznanej na całym świecie metodologii ITIL®4 jako części schematu certyfikacji ITIL®4. Certyfikaty te rozszerzają główne ramy ITIL®4 i zapewniają organizacjom wskazówki, jak stawić czoła i wykorzystać wyzwania oraz możliwości stwarzane przez nowe technologie i tematy, które mają wpływ na ich działalność.

Moduły rozszerzeń umożliwiają również poznanie koncepcji ITIL®, rozwinięcie zrozumienia odpowiednich wytycznych ITIL®4 i umożliwienie rozwoju kariery w usługach w chmurze i zrównoważonym rozwoju w dziedzinie cyfrowej i IT.



Przeznaczenie szkolenia

- Dyrektorzy (C-SUITE) i kierownicy
- Stratedzy usług IT / cyfrowych / serwisowych / zrównoważonego rozwoju
- Projektanci usług, architekci, developerzy
- Właściciele produktów / usług



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Moduł koncentruje się na zapewnieniu kandydatom zrozumienia, co oznacza „zrównoważony rozwój” i jaką on wartość może zapewnić. Ponadto zapewnia zrozumienie praktycznych kroków wymaganych do opracowania i wdrożenia strategii zrównoważonego rozwoju, a także dostarcza praktycznych umiejętności niezbędnych do wprowadzania praktyk zrównoważonego rozwoju.

Rezultaty nauczania:

- Zrozumienie kluczowych koncepcji zrównoważonego rozwoju
- Zrozumienie wartości, korzyści, kosztów i ryzyka zrównoważonego rozwoju
- Poznanie, jak technologie cyfrowe i informacyjne wspierają zrównoważony rozwój
- Dowiedzenie się, jak zaplanować zrównoważony rozwój organizacji
- Zrozumienie, w jaki sposób zrównoważony rozwój organizacji jest oceniany, utrzymywany i ulepszany



Metoda egzaminowania

Egzamin ITIL®4 SDIT składa się z dwóch części: studium przypadku (zadania praktycznego) oraz egzaminu.

Wymagania wstępne do uzyskania certyfikacji:

Kandydat musi odbyć akredytowane szkolenie dla tego modułu

Studium przypadku

Studium przypadku zostało stworzone do zadań praktycznych na kursie ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT. Zadania będą wykonywane w małych grupach podczas szkolenia oraz oceniane przez trenera(ów) kursu.

Ocena studium przypadku

- Dozwolone materiały: dowolne (tzw. Open book)
- Czas trwania egzaminu: cztery zadania po 60 minut
- Liczba punktów: 32 (każde z czterech zadań jest warte 8 punktów)
- Minimum zaliczenia: 24 punkty (75%)

Egzamin jednokrotnego wyboru

Uczestnicy otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy.

Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

- Egzamin trwa 60 min (zdający w języku innym niż język ojczysty otrzymują 25% dodatkowego czasu, czyli łącznie 75 min)
- Test jednokrotnego wyboru - 35 pytań
- Zaliczenie od: 23 punktów (65%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagane wcześniejsze przygotowanie.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL®4 SDIT
- Autoryzowany podręcznik ITIL®4 SDIT w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Agenda szkolenia

Dzień 1

- Wprowadzenie do szkolenia
- Wprowadzenie i kluczowe koncepcje
- Jaka jest wizja?
- Ćwiczenie praktyczne 1

Dzień 2

- Gdzie teraz jesteśmy?
- Gdzie chcemy być?
- Zadanie praktyczne 2
- Jak się tam dostaniemy?

Dzień 3

- Zadanie praktyczne 3
- Podejmij działanie
- Czy tam dotarliśmy?
- Zadanie praktyczne 4
- Jak utrzymać tempo?
- Przygotowanie do egzaminu końcowego