

kod szkolenia: ZP-ITIL4-AMCS / PL DL 3d

ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduły rozszerzeń (Extension Modules) ITIL® 4 zostały opracowane, aby umożliwić organizacjom maksymalizację korzyści z przyjęcia uznanej na całym świecie metodologii ITIL® 4 jako części schematu certyfikacji ITIL® 4.

Certyfikaty te rozszerzają główne ramy ITIL® 4 i zapewniają organizacjom wskazówki, jak stawić czoła i wykorzystać wyzwania oraz możliwości stwarzane przez nowe technologie, które mają wpływ na ich działalność.

Moduły rozszerzeń umożliwiają również poznanie koncepcji ITIL®, rozwinięcie zrozumienia odpowiednich wytycznych ITIL® 4 i umożliwienie rozwoju kariery w usługach w chmurze.



Przeznaczenie szkolenia

Moduł ITIL Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services jest przeznaczony dla każdego, kto potrzebuje niezależnych od dostawcy, zorientowanych na użytkownika wskazówek dotyczących rozwijania praktycznego zrozumienia, w jaki sposób zamówienia i technologia w chmurze mogą integrować się z szerszą strategią i funkcjami biznesowymi oraz jak wspierać je, niezależnie od sektora, branży lub dojrzałości chmury.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Specjalista ITIL® 4: Pozyskiwanie i zarządzanie usługami w chmurze umożliwia profesjonalistom:

- Analizowanie dostępnych rozwiązań i potencjalnych korzyści z wykorzystaniem podejścia bez preferencji wyboru wykonawcy
- Skuteczne identyfikowanie, wybieranie i dostarczanie zoptymalizowanych usług w chmurze
- Ułatwienie współtworzenia wartości dzięki udanemu zakupowi i integracji usług w chmurze przy zastosowaniu struktury ITIL® 4.
- Przyjęcie zorientowanej na klienta kompleksowej ścieżki zakupowej użytkownika w chmurze.



Metoda egzaminowania

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.



Opis egzaminu

Opis egzaminu:

- Egzamin trwa 90 min
- Test jednokrotnego wyboru 40 pytań
- Zaliczenie od: 26 pkt (65%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagane wcześniejsze przygotowanie.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski

- Egzamin: angielski

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 AMCS
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 AMCS w wersji online

Dodatkowe opcje:

- powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Agenda szkolenia

- Wprowadzenie do chmury
- Eksploruj: Czy organizacja może skorzystać z chmury?
- Zaangażuj: Spotkanie z dostawcą usług w chmurze
- Oferta: Wybór właściwych usług i usługodawcy
- Zgadzam się: negocjacje i planowania
- Na pokładzie (i poza nim): Przejście do chmury
- Współtwórz: tworzenie wartości
- Uświadom sobie: Mierzenie i ulepszanie
- Przygotowanie do egzaminu