

Partnerstwo IT z biznesem - praktyka budowania relacji z innymi działami w organizacji



Przeznaczenie szkolenia

Budowanie relacji z pracownikami innych działów to sztuka wymagająca zarówno doskonałych umiejętności jasnej i otwartej komunikacji, jak i rozumienia stanowiska i potrzeb innych ludzi. Szkolenie pozwoli wyposażać uczestników w umiejętności pozwalające budować relacje pomiędzy działami oraz dbać przy tym o realizację zadań i osiągnięcie celów.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- Świadomość własnych zachowań oraz obszarów wymagających wzmocnienia w zakresie komunikacji.
- Umiejętność wyrażania zdania i określenia swojego stanowiska.
- Radzenie sobie z presją innych osób.
- Zmniejszenie napięć i konfliktów.
- Korzystanie ze sposobów planowania pracy i zadań zleczanych przez biznes.
- Zwrócenie uwagi na płaszczyznę wypracowania porozumienia i rozwiązania sprawy z którą się zwraca klient wewnętrzny.
- Pozytywne nastawienie do budowania relacji z innymi działami.
- Wzmocnienie wizerunku działu IT.
- Budowanie organizacji uczącej się.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagane.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

2 dni / 10 godzin

Agenda szkolenia

Dział IT, a inne działy w firmie

- Znaczenie działu IT w firmie.
- Cele działu IT a firmowe cele długoterminowe.
- Cele działu IT a cele innych działów.
- Spojrzenie systemowe na działanie firmy - pętle zależności pomiędzy poszczególnymi działami
- Silosy organizacyjne- jak je rozbijać?
- Mity i stereotypy IT vs biznes.

Efektywność pracy w zespole IT

- Zadania IT czyli zespół od dostarczania wartości biznesowej poprzez zadania techniczne.
- Słuchanie i zadawanie pytań jako podstawa porozumienia.
- 3 najczęstsze pytania biznesu do IT i sposób jak na nie odpowiadać?
- Techniki asertywnej reakcji i odmowy.
- Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w kontaktach z przedstawicielami innych działów.
- Feedback – jako sposób na konstruktywną uwagę lub poradę.
- Usprawnianie i ciągłe doskonalenie.

Sytuacje konfliktowe w relacjach z pracownikami innych działów

- Najczęstsze przyczyny konfliktów pracowników działów IT z pracownikami innych działów.
- Fazy i rodzaje konfliktów.
- Emocje i reakcje na konflikt.
- Metody rozwiązywania konfliktów i dochodzenia do konsensusu.

Planowanie efektywnej pracy w dziale IT

- Wyznaczenie priorytetów działań z uwzględnieniem celów działu IT oraz celów innych działów.
- Zarządzanie zadaniami – podejście kaskadowe i zwinne.
- Estymowanie niezbędne do realizacji poszczególnych zadań.

Budowanie relacji czyli długoterminowa współpraca

- Budowanie relacji interpersonalnych w oparciu o style myślenia
- Narzędzia budowania relacji między działem IT a innymi działami w firmie. Budowanie wizerunku działu IT.
- Action Plan – czyli co mogę zrobić aby dział IT efektywnie współpracował z innymi działami w firmie?