

Lean IT® Foundation z Egzaminem LITA 2015 Foundation Certificate



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie stanowi przeznaczone dla branży IT rozwiązanie w zakresie zarządzania jakością i pracownikami w oparciu o legendarną koncepcję produkcyjną Toyota Production System. Przetłumaczone na język produktów i usług IT zasady TPS przynoszą konsekwentny wzrost satysfakcji klientów i wydajności. Szkolenie przeznaczone dla praktyków branży IT każdego szczebla – od menedżera wysokiego szczebla do pracownika liniowego, poznanie pryncypiów Lean IT® umożliwia głęboką transformację organizacyjną.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Poznanie zasad transformacji Lean w branży IT, przyswojenie terminologii i praktycznych narzędzi, w tym metody Mapowania Strumieni Wartości w organizacji. Szkolenie przygotowuje do egzaminu certyfikowanego LITA (Lean It Association) 2015 Foundation Certificate.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Brak wymagań formalnych. Uwaga: szkolenie w języku polskim, z anglojęzycznymi materiałami.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Agenda szkolenia

1. Wprowadzenie do Lean

- Historia
- Kluczowe elementy Lean
- Koncepcja straty, fluktuacji i przeciążenia
- 5 wymiarów Lean IT

2. Klient

- Wartość dla klienta
- Głos Klienta (VoC)
- Działania typu value-add i non-value-add
- Drzewo Wymagań Jakościowych (CTQ Tree)
- Strumień Wartości w IT
- Konsekwencje niskiej jakości

3. Proces

- Koncepcja procesu
- Diagram SIPOC
- Mapowanie Strumienia Wartości
- Analiza Mapy Strumienia Wartości

4. Wydajność

- Czym jest wydajność?
- Kluczowe Wskaźniki Wydajności (KPI)
- Efektywność Operacyjna Procesu
- Matryce Kompetencji

5. Organizacja

- Struktura organizacyjna i skupienie na kliencie
- Dialog wydajności
- Zarządzanie przez wizualizację
- Tablica dzienna i tablica tygodniowa

6. Rozwiązywanie problemów

- Ustrukturyzowane Rozwiązywanie Problemów (SPS)
 - Podejście KAIZEN
7. Zachowania i Postawy
- Przywództwo i podstawa Lean
 - Zmiana w organizacji
8. Przygotowanie do egzaminu
- Egzamin próbny
 - Podsumowanie
9. Egzamin LITA 2015 Foundation Certificate