

kod szkolenia: ZP-LEAN / PL DL 2d

Lean START - szkolenie podstawowe

Lean START ® szkolenie otwarte wprowadzające do optymalizacji procesów w obszarach produkcyjnych i usługowych.



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących poznać i zrozumieć zasady **Lean Manufacturing / Management** oraz korzyści wynikające z wdrożenia technik „odchudzonego zarządzania”. Adresatami są zarówno pracownicy organizacji w których **techniki Lean** są znane jak i pracownicy firm, którzy planują wdrożenie optymalizacji procesów. Specjaliści, mistrzowie, kierownicy, liderzy, koordynatorzy – otrzymają porcję wiedzy, przykładów wdrożeń i ćwiczeń, które pozwolą im podjąć decyzję o doborze odpowiednich technik do przezwyciężenia problemów swojej organizacji.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uczestnik, który ukończy szkolenie pozna zasady oraz strukturę funkcjonowania organizacji w **kulturze LEAN Manufacturing/Management**.

Celem szkolenia jest zaprezentowanie, poprzez przykłady, ćwiczenie oraz wykład, poszczególnych elementów **modelu LEAN**, w sposób umożliwiający uczestnikowi podjęcie decyzji o doborze technik wdrożeniowych dla swojej organizacji.

Znajomość najlepszych **LEAN standardów zarządzania** firmami produkcyjnymi oraz usługowymi pozwoli, zarówno uczestnikowi jak i jego organizacji zadbać o rozwój swoich standardów pracy.

Kluczowym aspektem **zarządzania LEAN** jest umiejętność identyfikacji marnotrawstwa. Środkami służącymi identyfikacji tzw. „**procesów czerwonych**” są techniki oraz **kultura LEAN**. O ile techniki są bardzo konkretnymi i sprawdzonymi sposobami zarządzania to kultura organizacji jest determinowana zachowaniem pracowników. Owe **techniki LEAN** w znaczącym stopniu wpływają na tworzenie kultury firmy co sprawia, że oba powyższe czynniki – techniki LEAN i zachowania pracowników – uzupełniają się, tworząc skuteczne standardy pracy.

Poznanie technik **LEAN Manufacturing / Management** i ich kolejności wdrożenia uporządkuje oraz ułatwi pracę na każdym stanowisku – od operatora i specjalisty do koordynatora i kierownika.

Korzyści dla uczestnika szkolenia:

- Nauczysz się w jakim celu należy stosować poszczególne techniki Lean m.in. **5S, TPM, SMED, Kanban**.
- Poznasz kolejność wdrażania poszczególnych metod i zrozumiesz dlaczego ma to ogromne znaczenie.
- Dowiesz się, jak tworzyć i utrzymywać atmosferę ciągłego doskonalenia **Kaizen** i współpracy.
- Zaczyniesz dostrzegać błędy i **marnotrawstwa** oraz będziesz w stanie dobrać odpowiednie sposoby do ich eliminacji.
- Dowiesz się jak przekładać duże cele firmy na swój poziom organizacji przy użyciu **modelu SQDC-PDCA** oraz jak skorelować je z własnymi celami, aby osiągać jeszcze większą skuteczność w pracy.
- Poznasz proste, sprawdzone i skuteczne metody rozwiązywania problemów.
- Dowiesz jak poprawić standardy komunikacji wewnątrz własnego działu oraz poza nim.

Korzyści dla organizacji:

- Kompleksowe spojrzenie na firmę poprzez uporządkowanie rozumienia **LEAN** wśród pracowników uczestniczących w szkoleniu.
- Wytworzenie możliwości rozmawiania wspólnym językiem ciągłego **doskonalenia procesów**.
- Zwiększenie świadomości pracowników w zakresie ich roli oraz możliwości tworzenia i doskonalenia najlepszych standardów pracy wewnątrz firmy.
- Uzyskanie, jako organizacja, w oczach swoich klientów statusu firmy korzystającej z dorobku kultury LEAN i **Toyota Production System** co stanowi walor podnoszący konkurencyjność i wiarygodność firmy.
- Zaszczepienie na grunt własnej firmy skutecznej i sprawdzonej kultury ciągłego doskonalenia, która będzie się rozprzestrzeniała wewnątrz firmy.
- Możliwość wyłonienia **liderów zmiany** spośród angażujących się w **projekty LEAN** pracowników.
- Wzrost umiejętności rozwiązywania problemów jakościowych.
- Poprawa komunikacji i ułatwienie zarządzania.
- Wzrost zaangażowania pracowników w realizację celów firmy poprzez skoncentrowanie działań w obszarach: Safety, Quality, Delivery, Costs, People.
- Wzrost wydajności pracy, poprawa **jakości, redukcja kosztów** jako rezultat wdrożenia projektów Lean Manufacturing / Lean Management.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie wymagane jest specjalne przygotowanie słuchaczy. Zarówno osoby mające doświadczenie w pracy z technikami i w **kulturze Lean** jak osoby dla których te zagadnienia są nowe, posiadają wystarczające kwalifikacje do pracy podczas szkolenia.



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** polski



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Agenda szkolenia

1. Założenia Lean Management - od produkcji do usług

- Motywacja do wdrożenia zmiany
- Identyfikacja i **typy marnotrawstwa** (MUDA, MURI, MURA)
- „7 +” rodzajów MUDA / wartość dodana procesu (VA vs. NVA)
- VM (**Visual Management**) wszech technika LEAN
- Dom Toyoty i rola kultury organizacyjnej w LEAN
- Bezpieczeństwo + Morale = Zespół

1. Filar JIT - od 5S do Kanban

- 5S - **stabilność przestrzeni** - systemowe utrzymanie porządku
- Praca Standaryzowana (SWS/SIP/OPL) - stabilność procesu
- TWI i Skill Matrix - **stabilność kwalifikacji** - ocena i doskonalenie kompetencji
- VSM - mapowanie strumienia wartości i identyfikacja obszarów CI
- OPF (One Piece Flow) - przepływ jednej sztuki
- TAKT TIME - **czas taktu**
- Heijunka - poziomowanie planowania
- **SMED** - redukcja czasu przezbrojeń
- Kanban - autonomiczny system pull - redukcja zapasów i kosztów

3. Filar JIDOKA - od Kaizen do Problem Solving

- Kaizen - systemy sugestii pracowników
- TPM - stabilność **parku maszynowego** (OEE), rola SUR i operatorów
- Problem Solving - techniki rozwiązywania problemów (BS, 5Why, Ishikawa)
- Poka Yoke - eliminacja możliwości popełnienia błędu
- Andon - systemowe sygnalizowanie awarii i błędów

4. SQDC+P - dobór wskaźników doskonalenia (KPI)

- Hoshin Kanri - taktyczne zarządzanie celami zespołu na każdym poziomie organizacji
- **PDCA** - cykl ciągłego doskonalenia