

kod szkolenia: MS-720 / PL DL 3d

Microsoft Teams Voice Engineer

Szkolenie zostaje wycofane z oferty przez firmę Microsoft w dniu 31.07.2023 r. Autoryzowane szkolenie Microsoft Teams Voice Engineer **MS-720** szkolenie w formule **Distance Learning**.

Docelowa grupa odbiorców:

- **administrator**
- **inżynier**
- **specjalista**



Przeznaczenie szkolenia

Podczas tego kursu dowiesz się, jak planować, projektować, konfigurować, utrzymywać i rozwiązywać problemy ze zintegrowanym rozwiązaniem komunikacyjnym w organizacji korzystającej z Microsoft Teams. Kurs obejmuje usługi Teams Phone z pakietami telefonicznymi, routingiem bezpośrednim i Operator Connect, a także urządzeniami Teams, konferencjami audio/video i migracją głosu. Studenci poznają metodologie rozwiązywania problemów oraz sposoby rozwiązywania typowych problemów telefonicznych i głosowych.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Planowanie i konfigurowanie telefonu Microsoft Teams
Planowanie i optymalizacja wydajności sieci dla aplikacji Teams Phone
Konfiguracja i wdrażanie routingu bezpośredniego
Konfiguracja i wdrażanie urządzeń Teams oraz zarządzanie nimi
Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z Teams Phone

Inżynier głosu Microsoft Teams planuje, projektuje, konfiguruje, utrzymuje i rozwiązuje problemy ze zintegrowanym rozwiązaniem komunikacyjnym w organizacji. Inżynier głosu Microsoft Teams musi być w stanie przełożyć wymagania biznesowe na architekturę techniczną i projekty rozwiązań komunikacyjnych. Inżynier Microsoft Teams Voice Engineer jest zaznajomiony z technologiami telekomunikacyjnymi i ma doświadczenie w Microsoft Teams, Microsoft 365 i PowerShell. Muszą być w stanie wdrożyć i skonfigurować Microsoft Teams Phone z łącznością PSTN za pośrednictwem routingu bezpośredniego, Operator Connect i planów taryfowych Teams. Inżynier głosu Microsoft Teams zarządza urządzeniami z certyfikatem Teams, konferencjami audio/wideo oraz migracją głosu. Inżynier głosu Microsoft Teams współpracuje z dostawcami telefonii i dostawcami zewnętrznymi, aby włączyć zaawansowane funkcje głosowe w Microsoft Teams. Microsoft Teams Voice Engineer współpracuje również z administratorami w przypadku innych obciążeń, w tym sieci, tożsamości, licencjonowania, zabezpieczeń i zgodności.



Metoda egzaminowania

Egzamin w formie on-line. Zapis na stronie <https://home.pearsonvue.com/Clients/Microsoft.aspx>



Opis egzaminu

Po kursie **MS-720** można przystąpić do certyfikowanego egzaminu **Microsoft**. Szczegóły na: <https://docs.microsoft.com/pl-pl/learn/certifications/exams/ms-720>



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Przed przystąpieniem do tego kursu studenci powinni posiadać średnio zaawansowaną wiedzę z następujących tematów ze szkolenia MS-700 – Managing Microsoft Teams:

- Planowanie i konfigurowanie środowiska Microsoft Teams
- Zarządzanie czatem, zespołami, kanałami i aplikacjami
- Zarządzanie połączeniami i spotkaniami
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów w środowisku Microsoft Teams



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski

Szkolenie obejmuje

* podręcznik w formie elektronicznej dostępny na platformie:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/training/>

* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- dema
- laboratoria indywidualne
- 60% teoria
- 40% praktyka

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Agenda szkolenia

1: Zaplanuj i skonfiguruj Teams Phone

- Plan dla telefonu Teams
- Zaplanuj i zoptymalizuj wydajność sieci dla aplikacji Teams Phone
- Migracja usług głosowych ze Skype for Business Server do Teams
- Skonfiguruj telefon Teams
- Skonfiguruj automatyczną sekretarkę i kolejki połączeń
- Skonfiguruj i wdróż routing bezpośredni
- Rozszerz Teams Phone o dodatkowe usługi

2: Zarządzaj telefonem Teams

- Konfiguruj i zarządzaj użytkownikami głosowymi

- Konfiguruj i wdrażaj urządzenia Teams oraz zarządzaj nimi
- Monitoruj i rozwiązuj problemy z Teams Phone