

Process Owner – szkolenie zarządcze



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane jest dla osób mających pełnić rolę Process Ownera w organizacji zorientowanej na procesy, oraz wszystkich tych pracowników, którzy będąc zaangażowani w realizację projektów prowadzonych w metodykach zwinnych (Agile / Scrum), mogą pełnić rolę Product Ownera lub Process Ownera



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Główną korzyścią wynikającą z ukończenia szkolenia jest zapoznanie się z różnymi framework'ami procesowymi mogącymi usystematyzować procesy w organizacji. Uczestnik szkolenia – przyszły lub aktualny Process Owner jest wyposażony w szereg praktycznych technik pozwalających na sprawniejsze zarządzanie procesem. Szkolenie zwiększa również świadomość osób pracujących w metodykach zwinnych, oraz przedstawia możliwości radzenia sobie z wyzwaniami, które mogą pojawić się przed potencjalnym Product Owner'em lub Process Owner'em



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wskazane doświadczenie zawodowe.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski



Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Agenda szkolenia

1. Koncepcja procesu
2. Procesy w organizacji
3. Poziom dojrzałości procesowej organizacji
4. Frameworki procesowe
 - Przykładowe modele referencyjne (PCF APQC, eTOM, SCOR)
 - Wypracowane standardy w polskich organizacjach (case study)
5. Dokumentowanie procesów
6. Karta procesu
7. Rola Process Ownera w organizacji
8. KPI
9. Process Owner, a Product Owner
10. Process Owner, a Process Manager
11. Role w Agile Scrum
12. Zarządzanie procesem, a zarządzanie projektem
13. Analiza ryzyka w procesie – technika FMEA