

kod szkolenia: HR-PM-RK / RozKonflik

Rozwiązywanie konfliktów w zespole

„Więcej ludzi marnuje czas i energię roztrząsając problemy niż rzeczywiście próbując je rozwiązać.” - Henry Ford



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie kierowane jest do menedżerów zespołów, kierowników działów i liderów.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi identyfikować źródła oraz stopnie konfliktu
- Potrafi profesjonalnie zarządzać procesem rozwiązywania konfliktu
- Potrafi dopasować styl działania w sytuacji konfliktowej w zależności od zaistniałego problemu
- Potrafi przekształcić sytuację konfliktową w szansę do budowania dobrych relacji z członkami zespołu

Zastosowane metody pracy oddziałują na postawy uczestników. Realna ocena zmiany postaw jest możliwa w miejscu pracy uczestników.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagane



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

2 dni / 12 godzin

Agenda szkolenia

1. Wszechobecny konflikt
 - Pogłębienie wiedzy uczestników w obszarach:
 - Natury konfliktu
 - Strategii rywalizacji i kooperacji w sytuacji konfliktowej
 - Stylów radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych
2. Analiza sytuacji
 - Metodologia analizy sytuacji konfliktowych
 - Koło konfliktu Moora i jego zastosowanie
 - Konflikty negocjowalne i nienegocjowalne
3. Strategia w sytuacji konfliktowej
 - Reakcje na sytuację konfliktogenną
 - Zjawiska psychologiczne pojawiające się w konflikcie
 - Strategie komunikacji w konflikcie
 - Diagnoza stylu rozwiązywania konfliktu
4. Emocje w konflikcie
 - Doświadczenie różnych reakcji na konflikt w zakresie emocji
 - Metody radzenia sobie z negatywnymi emocjami
5. Rozwiązywanie konfliktu
 - Destrukcyjny wpływ długotrwałego konfliktu na efektywność pracy zespołu
 - Model czterech faz wychodzenia z konfliktu (wg S. Coleman i E. Rider)
6. Prowadzenie skutecznych spotkań w sytuacjach konfliktowych
 - Model IPS (Innovative Problem Solving)

- Elementy mediacji
- Zarządzanie konfliktem w zespole jako narzędzie podnoszące efektywność i wspierające innowacyjność
- Konflikt destrukcyjny i konstruktywny

7. Podsumowanie warsztatu

- Opracowanie planów wdrożenia nowej wiedzy i metod w miejscu pracy