

Robotic Process Automation Manager



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone dla:

- Developerów RPA, pragnących zdobyć wiedzę z zakresu zarządzania obszarem RPA w przedsiębiorstwie
- Menedżerów IT, których obszar działania rozszerzył się o zarządzanie obszarem RPA
- Menedżerów departamentów biznesowych, chcących poznać tajniki zarządzania usługami IT ze szczególnym uwzględnieniem usług robotyzacji procesów
- Uczestników kursu RPA Foundation, którzy zdecydowali się na wybór menedżerskiej ścieżki kariery w technologii RPA



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- Poznanie technologii Robotic Process Automation w zakresie zarządzania obszarem RPA w przedsiębiorstwie
- Zdobycie wiedzy w zakresie konstrukcji Strategii Robotyzacji firmy
- Poznanie zasad budowy Centrum Kompetencyjnego RPA
- Robotyzacja jako usługa IT – poznanie dobrych praktyk zarządzania Usługami IT
- Organizacja pracy w projekcie RPA



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Poznanie podstawowych zagadnień związanych z RPA. Rekomendowane ukończenie kursu RPA Foundation.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Agenda szkolenia

1. Wstęp do Zarządzania Robotyzacją
2. Zarządzanie Usługami RPA w oparciu o bibliotekę ITIL
3. Strategia Robotyzacji
4. Projektowanie usług RPA
 - PoC
 - Implementacje Pilotażowe
 - Projekt robotyzacji przedsiębiorstwa
5. Zarządzanie operacyjnym działaniem robotów
 - Request Fulfillment i Incident Management
 - Change Management
 - Event Management i Monitoring działania robotów
6. Konstrukcja Center of Excellence
7. Role i odpowiedzialności
8. Pomiary i raportowanie robotyzacji
9. Przyszłość automatyzacji
 - Koncepcja Automation First
 - Połączenie technologii Blockchain a RPA
 - ML/AI