

Supporting and Troubleshooting Windows 10

Szkolenie autorskie. **Odpowiednik autoryzowanego kursu MS 10982.** Szkolenia o podobnej tematyce:

* Windows 10: Troubleshooting Windows 10

* Windows 11: Troubleshooting Windows 11

*MD-100: Windows Client



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów z systemem Windows 10 w środowisku domeny Active Directory.

Kurs dostarcza odpowiednią wiedzę i umiejętności wymagane do obsługi i rozwiązywania problemów z komputerami i urządzeniami z systemem Windows 10 w środowisku domeny Windows Server, w tym zrozumienie funkcji systemu Windows 10, sposobu ich używania w środowisku usługi Active Directory oraz sposobów ich rozwiązywania.

Główną grupą docelową tego kursu jest:

- technik Enterprise Desktop Support Technician (EDST), który jest drugą linią wsparcia dla użytkowników komputerów osobistych z systemem Windows 10 i urządzeń w średnich i dużych przedsiębiorstwach w środowisku domeny Windows. **EDST** koncentrują się na szerokim zakresie problemów technicznych związanych z systemami operacyjnymi Windows (**OS**), urządzeniami, usługami w chmurze, aplikacjami, obsługą sieci i sprzętem. W ogólnym scenariuszu, jeśli przedsiębiorstwo oferuje usługę, EDST jest proszony o jej wsparcie. Kluczowe obowiązki obejmują rozwiązywanie problemów technicznych związanych z instalacją i migracją systemu **Windows 10**, aktywacją, wydajnością, profilami, ustawieniami i synchronizacją urządzeń. Niektóre inne kluczowe obowiązki obejmują lokalny i zdalny dostęp do sieci, dostęp do aplikacji, dostęp do danych i drukarek, uwierzytelnianie, bezpieczeństwo i zasady Endpoint Protection, odzyskiwanie systemu operacyjnego i danych.
- specjalista IT, który administruje i wspierają komputery, urządzenia, użytkowników oraz powiązane zasoby sieciowe i bezpieczeństwa systemu Windows 10.

- osoba planująca ścieżkę certyfikacyjną w następujących egzaminach: MD-100: Windows 10, MD-101: Managing Modern Desktops.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie rozwiązywania problemów z systemem Windows 10.

W tym zapoznanie się z:

- Zapoznanie się zadaniami dla roli Enterprise Desktop Support Technician (EDST) w środowisku Windows 10, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami do rozwiązywania problemów w systemie Windows 10.
- Środowiskiem odzyskiwania początkowego systemu Windows 10, konfiguracją rejestru, rozwiązywaniem problemów z ustawieniami uruchamiania oraz odzyskiwaniem dysków zaszyfrowanych za pomocą Windows BitLocker Drive Encryption.
- Rozwiązywaniem problemów z usługami systemu operacyjnego oraz odzyskiwaniem komputera z systemem Windows 10.
- Rozwiązywaniem problemów ze sterownikami urządzeń oraz procesem rozwiązywania problemów ze sprzętem.
- Narzędziami lub technikami zdalnego zarządzania, pulpitem zdalnym do zarządzania komputerami zdalnymi, wykorzystaniem poleceń cmdlet i skryptów Windows PowerShell, wykorzystaniem Windows PowerShell do zarządzania komputerami zdalnymi oraz wdrażaniem pakietów obsługi administracyjnej.
- Określanie ustawień sieciowych, rozwiązywaniem problemów z łącznością sieciową i z rozpoznawaniem nazw.
- Stosowaniem obiektów GPO do komputerów oraz rozwiązywaniem problemów z konfiguracją po stronie klienta i problemów z aplikacją GPO.
- Rozwiązywaniem problemów z logowaniem się użytkownika oraz z prawidłowym zastosowaniem ustawień użytkownika.
- Popularnymi technologiami zdalnego dostępu oraz rozwiązywaniem problemów z łącznością VPN.
- Rozwiązywaniem problemów z uprawnieniami do plików, z dostępem do drukarek, z synchronizacją plików oraz odzyskiwaniem plików.
- Rozwiązywaniem problemów z instalacją aplikacji komputerowych oraz zarządzaniem uniwersalnymi aplikacjami Windows
- Procesem monitorowania i rozwiązywania problemów z wydajnością systemu Windows 10 oraz aktualizowaniem aplikacji i systemu Windows 10.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Minimum jednoroczne doświadczenie w zakresie administracji systemami klienckimi Windows. Podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, TCP/IP oraz usługi DNS, rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services, rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego, podstawowa znajomość systemu Windows Server 2016, podstawowa wiedza administracyjna o kliencie Microsoft Windows, na przykład doświadczenie z Windows 10 lub wiedza z kursów MD-100 i MD-101.

Wskazana podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.

Umiejętność korzystania z anglojęzycznych materiałów,

Szkolenia poprzedzające: **W10**

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na:

<http://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski



Szkolenie obejmuje

* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii



Czas trwania

5 dni / 35 godzin

Agenda szkolenia

1. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
 - Omówienie systemu Windows 10
 - Wprowadzenie do roli zadania EDST
 - Omówienie kroków rozwiązywania problemów
 - Narzędzia do rozwiązywania problemów
2. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
 - Omówienie środowiska odzyskiwania podczas uruchamiania systemu Windows 10
 - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
 - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją **BitLocker**
 - Konfigurowanie rejestru
3. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
 - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
 - Odzyskiwanie komputera
4. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
 - Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń
 - Wprowadzenie do rozwiązywania problemów ze sprzętem
5. Administrowanie systemem Windows 10
 - Przegląd narzędzi administracyjnych
 - Korzystanie z pulpitu zdalnego
 - Wprowadzenie do Windows **PowerShell**
 - Zdalne sterowanie za pomocą Windows PowerShell
 - Wprowadzenie do obsługi administracyjnej
6. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
 - Określanie ustawień sieciowych
 - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
 - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
7. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
 - Omówienie aplikacji zasad grupy
 - Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i problemami z aplikacjami **GPO**
8. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
 - Rozwiązywanie problemów z logowaniem
 - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
9. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
 - Omówienie dostępu zdalnego
 - Rozwiązywanie problemów z łącznością **VPN**

10. Konfigurowanie dostępu do zasobów i rozwiązywanie problemów
 - Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
 - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
 - Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z synchronizacją plików
 - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
11. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
 - Rozwiązywanie problemów z instalacją aplikacji komputerowych
 - Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi
 - Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows
12. Obsługa systemu Windows 10
 - Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera
 - Stosowanie aplikacji i aktualizacji systemu Windows