

Symulacja biznesowa Flerow

W trakcie trwania symulacji uczestnicy przejdą przez szereg zagadnień merytorycznych o rosnącym stopniu trudności. Symulacja została podzielona na tury z których każda podejmuje tematykę analizy procesów biznesowych na coraz wyższym poziomie zaawansowania, zgodnie z modelem dojrzałości procesowej. Przebieg symulacji zależy od poziomu zaawansowania grupy. Scenariusz nie zakłada przejścia przez każdą turę – w praktyce, im dalej uczestnicy zdołają dotrzeć, tym bardziej dojrzały proces udało im się zbudować.



Przeznaczenie szkolenia

Symulacja „Flerow” umożliwia uczestnikom empiryczne zapoznanie się z tematyką analizy procesów biznesowych. Kładziemy nacisk na transformację organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz traktowanie procesu biznesowego jako zasobu, dzięki któremu organizacja może sprawniej funkcjonować i wkraczać w kolejne etapy rozwoju. Symulacja w dużym stopniu skupia się również na metodzie Lean Management. Trzon warsztatu stanowi cykl Demminga, wg którego odbywają się wszystkie aktywności podczas dnia szkoleniowego.

„Flerow” przeznaczony jest dla:

- Kadry zarządzającej;
- Menedżerów średniego i niższego szczebla;
- Osób odpowiedzialnych za analizę i optymalizację procesów biznesowych;
- Analityków biznesowych;
- Pracowników operacyjnych;
- Pracowników działu rozwoju systemów informatycznych;
- Członków zespołów oraz liderów.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- Empiryczne zapoznanie się z zagadnieniami analizy procesów biznesowych oraz Lean Management.
- Poznanie ewolucji organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz zagadnień z nią związanych.
- Możliwość zidentyfikowania i poprawy elementów wpływających na efektywność biznesową organizacji.
- Diagnoza postaw uczestników oraz fundamentów funkcjonowania organizacji



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Podstawowa wiedza na temat zarządzania procesowego oraz funkcjonowania organizacji.



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Agenda szkolenia

1. Tura 1

- identyfikacja procesu
- definicja procesu i projektu
- procesy wsparcia
- poznanie koncepcji KPI
- opisywanie procesu

2. Tura 2

- analiza procesu
- wprowadzenie zagadnień mapowania strumienia wartości oraz technologicznego kosztu wytworzenia

3. Tura 3

- usprawnianie procesów

- procesy end-to-end
- wpływ środowiska na funkcjonowanie procesów w organizacji

4. Tura 4

- optymalizacja procesów biznesowych
- cykliczne usprawnianie