

kod szkolenia: MS-220 / PL DL 3d

Troubleshoot Microsoft Exchange Online

Autoryzowane szkolenie Troubleshoot Microsoft Exchange Online **MS-220** kurs w formule Distance Learning. Szkolenie wygasa z dniem 31.07.2023 Docelowa grupa odbiorców:

- **Administrator**
- **Administrator poczty**
- **HelpDesk**
- **Specjalista IT**



Przeznaczenie szkolenia

Ten trzydniowy kurs jest przeznaczony dla specjalistów IT, którzy chcą przygotować się do egzaminu certyfikacyjnego Microsoft, MS-220: „Rozwiązywanie problemów z Microsoft Exchange Online”. Szkolenie ma na celu pokazanie, jak rozwiązywać szeroki zakres problemów, które mogą pojawić się w organizacjach korzystających z Microsoft Exchange Online. Uczestnicy będą rozwiązywać problemy z wieloma aspektami usługi Exchange Online, w tym z przepływem poczty, zgodnością, problemami z odbiorcami oraz konfiguracjami hybrydowymi chmura/lokalnie. Odbiorcami kursu będą także specjaliści IT i pracownicy **HelpDesk’u**, którzy chcą zdobyć wiedzę przydatną przy rozwiązywaniu problemów z pocztą elektroniczną.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie rozwiązywania problemów w środowisku Microsoft Exchange Online.

Kurs zapewnia uczestnikom wiedzę i umiejętności w zakresie diagnozowania problemów z przepływem poczty e-mail w organizacji Exchange Online. Uczestnicy poznają także sposoby rozwiązywania problemów z filtrowaniem wiadomości w skrzynkach odbiorczych i usłudze Microsoft Defender dla usługi Office 365, ze zgodnością i przechowywaniem elementów, w tym z nieprawidłowymi zasadami przechowywania, z eDiscovery i nieodpowiednio skonfigurowaną blokadą. Dodatkowo przybliżone

zostaną tematy dotyczące problemów z szyfrowaniem, audytem i kronikowaniem. W programie szkolenia omawiane są także problemy z klientami stacjonarnymi i mobilnymi, z ogólną konfiguracją usługi Exchange Online oraz ze środowiskami hybrydowymi i migracją.



Metoda egzaminowania

Egzamin w formie **on-line**. Zapis na stronie <https://home.pearsonvue.com/Clients/Microsoft.aspx>



Opis egzaminu

Po kursie MS-220 można przystąpić do certyfikowanego egzaminu Microsoft. Szczegóły na: <https://learn.microsoft.com/en-us/certifications/exams/ms-220>



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

- Doświadczenie z PowerShell i modułem Exchange PowerShell.
- Duże doświadczenie we wdrażaniu, zarządzaniu i rozwiązywaniu problemów w środowisku Microsoft Exchange Online.
- Doświadczenie z mechanizmami rozwiązywania nazw, zwłaszcza usługi DNS, znajomość protokołu TCP/IP i koncepcji sieci, znajomość protokołu Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
- Umiejętność korzystania z anglojęzycznych materiałów.



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski

Szkolenie obejmuje

* **podręcznik** w formie elektronicznej dostępny na platformie:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/training/>

* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- demonstracje wideo
- interaktywne przewodniki

określić ilość teorii do praktyki

- 50% teoria
- 50% praktyka

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Agenda szkolenia

1. Rozwiązywanie problemów z przepływem poczty
 - Rozwiązywanie problemów z dostarczaniem wiadomości.
 - Określanie, dlaczego usługa Exchange Online nieprawidłowo kieruje wiadomości.
 - Identyfikacja źle skonfigurowanych rekordów poczty w DNS.
 - Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem poczty SMTP.
2. Rozwiązywanie problemów z filtrowaniem wiadomości w skrzynkach odbiorczych i usłudze Microsoft Defender dla usługi Office 365
 - Diagnostyka problemów spowodowanych przez źle skonfigurowane lub uszkodzone reguły skrzynki odbiorczej.
 - Problemy z załącznikami do wiadomości.
 - Analiza działań wykonywanych przez Exchange Online Protection.
 - Identyfikacja źle skonfigurowanych zasad filtrowania spamu.
3. Rozwiązywanie problemów ze zgodnością i przechowywaniem
 - Ustalanie, dlaczego eDiscovery nie zwraca zamierzonych elementów.
 - Diagnoza, które blokady na miejscu i eDiscovery mają zastosowanie do określonego elementu.
 - Usuwanie i czyszczenie elementów w całej organizacji Exchange Online.
 - Określanie, dlaczego elementy nie są przechowywane zgodnie z przeznaczeniem.
 - Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem rekordami wiadomości.
4. Rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem, inspekcją i kronikowaniem

- Weryfikacja przyczyn braku szyfrowania i deszyfrowania wiadomości zgodnie z przeznaczeniem.
 - Bezpieczny dziennik kontroli.
 - Diagnoza przyczyn braku elementów w kronice usługi Exchange Online.
5. Rozwiązywanie problemów z desktopowymi klientami programu Outlook
- Weryfikacja łączności klientów programu Outlook z usługą Exchange Online.
 - Diagnoza problemów z uwierzytelnianiem klienta programu Outlook.
 - Rozwiązywanie problemów z kalendarzami, rezerwacją zasobów i delegowaniem.
6. Rozwiązywanie problemów z urządzeniami mobilnymi
- Rozwiązywanie problemów, które mają urządzenia przenośne podczas łączenia się z usługą Exchange Online.
 - Diagnostyka problemów z urządzeniami ActiveSync.
7. Rozwiązywanie problemów z konfiguracją usługi Exchange Online
- Diagnostyka problemów pojawiających się podczas udostępniania odbiorców i innych obiektów.
 - Rozwiązywanie problemów, które wpływają na skrzynki pocztowe, listy dystrybucyjne i innych odbiorców.
 - Weryfikacja członkostwa w listach adresowych.
 - Naprawa typowych problemów, które wpływają na całą organizację.
 - Weryfikacja dostępu do folderów publicznych.
8. Rozwiązywanie problemów ze środowiskiem hybrydowym i migracją
- Konfiguracja poprawnego przepływu poczty między odbiorcami usług Exchange Online i Exchange Server.
 - Rozwiązywanie problemów z informacjami wolny/zajęty, folderami publicznymi i synchronizacją odbiorców we wdrożeniach hybrydowych.
 - Rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas migracji.