kod szkolenia: Windows 10 / PL DL 4d

Troubleshooting Windows 10

Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu **Microsoft Windows 10**, głównie w środowisku firmy, opartym na **Active Directory** (AD).
Odbiorcami są również Administratorzy i Pracownicy Działu Wsparcia, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie.
Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 10.
Szkolenie pozwoli na zdobycie dodatkowej wiedzy, przydatnej podczas procesu certyfikacji **Modern Desktop Administrator Associate**

Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 10
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu
- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością sieciową
- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za **wsparcie** w środowisku **Windows 10**, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 10 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności zdalnej VPN. Pozwala także

zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami.

Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

- Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.
- Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.
- Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.
- Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN
- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ

Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski

Szkolenie obejmuje

* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: https://www.altkomakademia.pl/
* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- dema
- labolatoria indywidualne
- 50% teoria
- 50% praktyka

Czas trwania

> 4 dni / 28 godzin

Agenda szkolenia

1. Wprowadzenie
   - Informacje o szkoleniu
   - Agenda szkolenia
   - Środowisko laboratoryjne
2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
   - Przegląd systemu Windows 10
   - Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
   - Przegląd kroków rozwiązywania problemów
   - Narzędzia do rozwiązywania problemów
3. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
   - Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 10
   - Rejestr systemu
   - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
   - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
   - Laboratorium
4. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
   - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
   - Odzyskiwanie komputera
   - Laboratorium
5. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
   - Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
   - Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
   - Laboratorium
6. Administrowanie systemem Windows 10
   - Przegląd narzędzi administracyjnych
   - Windows PowerShell
   - Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
   - Pakiety obsługi administracyjnej
   - Laboratorium
7. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
   - Określanie ustawień sieciowych
   - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
   - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

- Laboratorium

8. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
   - Omówienie działania i stosowania zasad grupy
   - Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
   - Laboratorium
9. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
   - Rozwiązywanie problemów z logowaniem
   - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
   - Laboratorium
10. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
    - Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
    - Laboratorium
11. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów
    - Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
    - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
    - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
    - Laboratorium
12. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
    - Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
    - Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
    - Laboratorium