

kod szkolenia: Windows 11 / PL DL 4d

Troubleshooting Windows 11

Szkolenie autorskie **Administrator, HelpDesk, Specjalista IT,**
pracownik działu wsparcia - docelowa grupa



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do:

- Administrator,
- HelpDesk,
- Specjalista IT
- Pracownik Działu Wsparcia

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu **Microsoft Windows 11**, głównie w środowisku firmy, opartym na **Active Directory (AD)**.

Odbiorcami są również Administratorzy i **Pracownicy Działu Wsparcia**, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie.

Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 11



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 11
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z instalowaniem, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu
- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością sieciową
- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za **wsparcie** w środowisku **Windows 11**, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z instalacją, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 11 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności zdalnej VPN. Pozwala także zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

- Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.
- Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.
- Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.
- Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.
- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski



Szkolenie obejmuje

* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- demonstracje
- laboratoria
- 50% teoria

- 50% praktyka



Czas trwania

4 dni / 28 godzin

Agenda szkolenia

1. Wprowadzenie

- Informacje o szkoleniu
- Agenda szkolenia
- Środowisko laboratoryjne

2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów

- Przegląd systemu **Windows 11**
- Co nowego w porównaniu do Windows 10
- Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
- Przegląd kroków rozwiązywania problemów
- Narzędzia do rozwiązywania problemów

3. Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11

- Instalacja systemu
- Aktualizacja z Windows 10
- Laboratorium

4. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem

- Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11
- Rejestr systemu
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
- Laboratorium

5. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu

- Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
- **Odzyskiwanie** komputera
- Laboratorium

6. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń

- Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych

- Laboratorium
7. Administrowanie systemem Windows 11
- Przegląd narzędzi administracyjnych
 - Windows **PowerShell**
 - Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
 - Pakiety obsługi administracyjnej
 - Laboratorium
8. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Określanie ustawień sieciowych
 - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
 - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
 - Laboratorium
9. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
 - Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
 - Laboratorium
10. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
 - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
 - Laboratorium
11. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
 - Laboratorium
12. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów
- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
 - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
 - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11
 - Laboratorium
13. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
 - Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
 - Laboratorium