

Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do uczestników mało i średnio zaawansowanych, pełniących role analityków biznesowych, członków zespołów projektowych, jak również dla innych osób zainteresowanych zagadnieniami analizy biznesowej pod względem wytwarzania systemów informatycznych.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Główną korzyścią wynikającą z ukończenia szkolenia jest zapoznanie się z możliwościami modelowania procesów w oparciu o różne standardy graficzne (notacje). Dodatkowym benefitem jest usystematyzowanie pojęć związanych z procesami i analizą biznesową. Uczestnik szkolenia, który jest ekspertem dziedzinowym (SME) staje się jeszcze lepszym partnerem dla analityków i deweloperów w zespołach projektowych, a analitycy i deweloperzy poszerzają swoje portfolio technik umożliwiających efektywniejszą współpracę z szeroko rozumianym biznesem.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Agenda szkolenia

1. Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów
 - Procesy biznesowe
 - Procesy IT
2. Hierarchia procesów
 - Model biznesowy organizacji
 - Zarządzanie usługami / procesami IT
3. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji
4. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby realizowanych projektów wewnętrznych / zewnętrznych
5. Standard / konwencja modelowania
6. Modelowanie w projektach informatycznych
 - w oparciu o UML
 - w oparciu o BPMN
 - bez modelowania z wykorzystaniem User Stories
7. Modelowanie procesów dla potrzeb organizacyjno – zarządczych
 - własne metodyki
 - standard eEPC w ramach koncepcji ARIS
8. eEPC
 - aktywności
 - zdarzenia
 - operatory logiczne
 - reguły modelowania
9. Wybrane diagramy UML
 - Przypadki użycia (Use Case)
 - Diagram aktywności
10. Standard opisu procesów BPMN 2.0
 - Typy diagramów
 - Podprocesy, aktywności, zadania
 - Podział zdarzeń
 - Bramki logiczne

11. Modelowanie AS IS, a modelowanie TO BE
12. Podejście biznesowe do modelowania procesów
 - Mapowanie strumienia wartości (VSM)
 - Metoda Service Blueprint
13. Podsumowanie