

Zarządzanie zmianą w duchu Agile - szkolenie online

„Kiedy sławny antropolog Karol Darwin stwierdził, że przetrwać mogą gatunki nie najinteligentniejsze, lecz te, które się najlepiej przystosują do zmian, z powodzeniem mogłby wtedy mieć na myśli firmy.”

Jason Janings, Laurence Haughton



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane jest do kadry menedżerskiej, liderów i kierowników



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi odróżnić klasyczne i zwinne podejście do zarządzania zmianą
- Wie kiedy zastosować zwinne podejście w zarządzaniu zmianą
- Potrafi zastosować cykl zwinnego zarządzania zmianą
- Lepiej rozumie reakcje na zmianę u siebie i u współpracowników
- Potrafi w sposób konstruktywny reagować na zmianę
- Potrafi zbudzić motywację do zmiany
- Potrafi zidentyfikować i usunąć bariery i opór wobec zmiany
- Potrafi radzić sobie ze stresem i zapobiegać sytuacjom konfliktowym pojawiającym się podczas zmiany
- Zna i umie wykorzystać narzędzie pomocne w zwinnym zarządzaniu zmianą



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Nie jest wymagane



Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



Czas trwania

2 dni / 12 godzin

Agenda szkolenia

1. Jedno jest pewne – zmiana

- Akronimy VUCA oraz BANI jako charakterystyka współczesnego świata biznesu
- Czym jest zmiana i rodzaje zmian organizacyjnych
- Zmiana jako poszukiwanie wartości biznesowej
- Domeny Cynefin

2. Zwinność w zmianie

- Przegląd klasycznych podejść do zmiany: model Lewina, 8 kroków Kottera, model Adkar
- Filary podejścia Agile
- Zwinność jako efektywne podejście do złożoności i niepewności
- Cykl zwinnego zarządzania zmianą: wgląd, opcje, eksperymenty
- Zwinne planowanie zmiany: iteracyjność i przyrostowość
- Zarządzanie ludźmi w zmianie: samoorganizacja i empowerment
- Agenci zmiany

3. Jak ludzie reagują na zmianę

- Krzywa zmiany Satir i Kubler-Ross
- Model SCARF

- 5 barier wobec zmian i jak im przeciwdziałać
4. Efektywne taktyki radzenia sobie z oporem przed zmianą
- Komunikacja w zmianie – co i jak komunikować
 - Włączanie – jak angażować do współpracy i współtworzenia zmiany
 - Ułatwianie i wsparcie – jak pomagać ludziom dostosować się do nowego
 - Negocjacje – jak minimalizować poczucie straty
 - Kooptacja i manipulacja – kiedy postawić na ryzyko
 - Przymus – kiedy nic innego nie działa
5. Przegląd narzędzi pomocnych w zwinnym zarządzaniu zmianą
- Strategiczna Kanwa Zmiany
 - Expose w zmianie
 - Plan komunikacji i radiatory informacji
 - Analiza Pola Sił
 - Mapa zaangażowania, indeks zadowolenia, Health Check
 - Tablica eksperymentów
 - Retrospektywa
6. Podsumowanie
- Sesja pytań i odpowiedzi
 - Wykorzystanie poznanej wiedzy i trenowanych umiejętności
 - Sporządzenia planu wdrożenia